

8. Recesso unilaterale

Qualora il CLIENTE, in mancanza di motivazioni reali e segnalate ad ES a mezzo mail o ticket, receda dal presente accordo prima dello scadere dei servizi collegati rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto a titolo di penale rescissoria qualora sia esplicitamente prevista una durata, fatte salve diverse indicazioni in offerta.

ES si riserva la possibilità di interrompere il servizio totalmente o parzialmente e senza preavviso a seguito di gravi inadempimenti tecniche, di condotta o economiche da parte del CLIENTE.

ES è tenuto a preavvisare, con un anticipo di 15 giorni sulla scadenza del contratto il CLIENTE qualora, in assenza di difetti di condotta da parte del CLIENTE, non sia più in grado, ovvero non intenda mantenere attivo il presente accordo al termine della sua scadenza naturale.

9. Corrispettivi economici

Il CLIENTE è tenuto a corrispondere gli oneri economici a canone nelle modalità previste dalla tipologia del servizio e indicate nella richiesta di prestazione (offerta o scheda tecnica), a presentazione di fattura commerciale ed entro la data indicata sulla medesima ovvero in via anticipata nei casi previsti. Il CLIENTE riconosce legittimo l'eventuale addebito in fattura di spese di incasso e di comunicazione. E' possibile, su alcuni servizi, che per un periodo contrattuale non siano previsti corrispettivi economici.

E' a carico del CLIENTE accertarsi della regolarità della propria posizione economica nei confronti di ES.

E' riconosciuta la facoltà ad ES di variare i prezzi in aumento nell'ambito dell'incremento dell'indice FOI predisposto dall'ISTAT.

10. Sospensione del servizio

In aggiunta alle ipotesi previste nelle clausole dei presenti Condizioni Generali, ES ha facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora sussista una delle seguenti fattispecie:

- qualora ES, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni contenute nel presente accordo;
- Il CLIENTE è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per servizi fatturati e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza;
- Il CLIENTE si rende parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici di ES o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da ES;
- Il CLIENTE costituisce una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo tali da arrecare danno a ES;
- in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di ES o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;
- qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;
- qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. ES potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del Cliente, ES provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata.

Il Cliente prende atto ed accetta che, in tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, anche non dipendente da fatti riconducibili a ES, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di ES e/o attraverso internet. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di ES per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in proposito. Qualora la sospensione del servizio sia conseguente ai commi (a), (b) ES si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, regolarmente costituiti ed in essere con il CLIENTE.

Per 'sospensione' o 'cessazione' dei servizi si intende l'impossibilità totale - rispettivamente temporanea o definitiva - di usufruire dei servizi oggetto del presente contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazioni.

La 'sospensione' o 'cessazione' del servizio non comporterà automaticamente la distruzione immediata del materiale eventualmente presente nei servizi di cui all'art.1, materiale delle cui copie di backup il Cliente è in ogni caso responsabile: decorso il termine di giorni 15 dalla data di sospensione e/o cessazione del servizio il materiale sarà comunque distrutto.

Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal CLIENTE nei confronti di ES a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

11. Foro competente - controversie

Ogni controversia che dovesse sorgere in ordine alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto, in quanto non risolta in via bonaria tra le parti, sarà di competenza esclusiva dei Giudici del Foro di Bologna.

12. Calendario lavorativo ES

Il calendario lavorativo della Executive Service prevede: dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00; sono quindi esclusi tutti i weekend, le festività, le due settimane centrali di agosto, le due settimane che vanno dal 24/12 al 06/01; in questi periodi è possibile stipulare contratti di assistenza specifici che vengono definiti in offerta o scheda tecnica.

13. Responsabilità del Cliente

- Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso all'interno del proprio spazio è originale, eccetto materiali protetti da diritto di autore che vengano immessi con il permesso scritto del titolare del diritto, e con l'obbligo di citare la fonte.
- Il Cliente garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce ad alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.
- Il Cliente prende atto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di ES per corrispondenza o pubblicazioni contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia, e di tentare di sorprendere il segreto di messaggi privati.
- E' comunque esplicitamente vietato servirsi di ES per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.
- In caso di contravvenzione ai suesposti divieti, ES sospenderà il servizio senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni.
- Il Cliente è tenuto a seguire le istruzioni di configurazione (comprese le impostazioni di rete) indicate da ES, senza poterle modificare in alcun modo ed in specifico a fornire un account amministrativo riservato ad ES.
- Il Cliente si vincola esplicitamente a non utilizzare le informazioni che appaiono nei sistemi collegati ad ES per qualsivoglia fine illegale od improprio.
- Il Cliente conviene di indennizzare ES e di mantenerla indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere e spesa, ivi incluse spese legali che dovessero derivare da qualsivoglia infrazione a queste dichiarazioni e garanzie rilasciate dal Cliente medesimo.
- Il sistema messo a disposizione deve essere utilizzato mediante password, che il Cliente è tenuto a conservare nella massima riservatezza e a non comunicare a terzi.
- Il Cliente si impegna a notificare immediatamente a ES l'eventuale furto, smarrimento o perdita della riservatezza esclusiva della password, non appena venutone a conoscenza, e rimane comunque responsabile sino al momento della notifica di detto furto, smarrimento o perdita di riservatezza.
- Qualora il Cliente utilizzasse il sistema a scopo di rivendere il servizio ad altri, tale rivendita dovrà avvenire solo in parte ed è esclusa qualunque forma di responsabilità dell'ES nei confronti dei clienti terzi, i quali non potranno richiedere assistenza o servizi direttamente ad ES, in quanto quest'ultima riconosce come interlocutore soltanto il firmatario del presente contratto.
- Il Cliente si impegna a notificare tempestivamente qualsiasi variazione anagrafica o fiscale che lo riguardi oltre che qualsiasi riferimento utile alla gestione del rapporto con ES (nominativi, appoggio bancario).

14. Decorrenza termini: applicazione clausola ripensamento

Il presente contratto avrà vigenza tra le parti come indicato in offerta o scheda tecnica; la decorrenza dei singoli servizi sarà desunta dalla disponibilità dello stesso effettuato da ES al CLIENTE attraverso l'attivazione del servizio richiesto o nella modalità espressa in offerta.

Gli eventuali servizi sussidiari a quello principale, richiesti dopo l'attivazione del servizio principale, decadranno automaticamente al momento della cessazione del servizio principale.

Parimenti dal termine di cui sopra decorrerà il termine per la c.d. 'clausola di ripensamento', in applicazione del disposto del dlgs n.185/99, che si applicherà sia ai 'consumatori' nell'accezione prevista dalla legge. Il termine per l'esercizio di tale diritto è di giorni 10 dalla data di attivazione del servizio.

15. Limitazioni di responsabilità di ES

- a. Il Cliente riconosce e prende atto che l'immissione delle informazioni nello spazio e la conseguente diffusione delle stesse nella rete internet, mediante i Servizi di ES, sono eseguite esclusivamente a proprio rischio. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da ES e che, per la sua peculiare struttura, nessuna entità pubblica o privata e neppure ES è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo il Cliente prende atto ed accetta che alcuna responsabilità può essere imputata a ES per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura. Il Cliente accetta di manlevare ES per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare ES qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti.
- b. Resta inteso che ES non fornisce alcuna garanzia né al Cliente né a Terzi sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. Alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di ES).
- c. Il Cliente, sollevando ora per allora ES da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta che:
 1. l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;
 2. restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di ES o dei suoi fornitori;
 3. la natura stessa dei servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;
 4. l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianto del Cliente, ES, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale;
 5. l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione di ES, sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati.
- d. ES si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 1. caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore; manutenzione programmata.
 2. fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);
 3. malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
 4. manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da ES;
 5. errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente, alle presenti Condizioni Generali o alle indicazioni contenute in offerta o nel sito <http://www.exe.it>, o comunque mancati adempimenti del Cliente;
 6. guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di ES che dei suoi fornitori. Resta inteso che in tali casi, ES non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da ES a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.
- e. Nell'ipotesi in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, il Fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m. e i. e si impegna a dare comunicazione alla Stazione Appaltante ed alla Prefettura, solo su richiesta del Cliente, - Ufficio Territoriale del Governo della Provincia competente nel luogo in cui ha sede l'appaltatore/contraente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub-appaltatore/sub-contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria previsti dalla Legge 136/2010."

16. Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dal CLIENTE a ES sono tutelati dal' art.13 del d.l.g.s. n.196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali.

Il CLIENTE dà il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati personali ai fini dell'esecuzione del presente contratto anche in relazione alle attività di terzi indispensabili all'espletamento ed all'accertamento delle obbligazioni di legge.

Il titolare del trattamento dei dati, ai sensi della legge n. 196/2003 è ES;

Il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.