

# IaaS - Infrastructure as a Service



## OLTRE I CONFINI DEI SERVER VIRTUALI

Protezione, performance, dinamicità, consulenza, supporto, stabilità.

Quello che l'informatica di oggi può offrire racchiuso in un servizio semplice e completo.

Ti offriamo una soluzione in grado di eliminare i problemi di gestione dei server e delle applicazioni, eliminare i costi di tanti fornitori, semplificare la complessità delle scelte legate alla funzionalità delle soluzioni a te più congeniali.

Non importa quale sia il tuo business, noi ci prendiamo cura dell'informatica necessaria affinché esso sia al massimo delle possibilità. Insieme possiamo realizzare qualsiasi tipo di configurazione e semplicemente darti tutto il supporto di cui necessita la tua azienda.

## Cosa risolve

- Eliminazione di spese di capitale e riduzione dei costi correnti.
- Miglioramento di continuità aziendale e ripristino di emergenza.
- Rapidità di innovazione, pronta in minuti o ore, anziché in giorni.
- Maggiore rapidità di risposta a condizioni aziendali mutevoli per rispondere ai picchi di richieste.
- Stabilità, affidabilità e supporto migliori.
- Disponibilità delle nuove app per gli utenti in tempi più rapidi.
- Maggiore produttività del personale IT.
- Riduzione dello spreco di risorse.
- Possibilità di offrire accessi controllati a consulenti esterni.
- Protezione e sicurezza per proteggersi dagli attacchi informatici.
- Eliminazione dei costi derivanti da problemi informatici fermo macchina, perdita dati, virus, ecc.

## Punti focali del servizio

È importante conoscere chi gestisce il tuo cloud: la consapevolezza di sapere dove sono i tuoi dati, poter visitare il data center, conoscere personalmente il personale tecnico e commerciale che gestisce l'infrastruttura.

I tuoi dati restano sul territorio nazionale: il nostro data center è in Italia.

Essere ospitati presso il data center 00GATE significa ottenere, a costo zero, la certificazione Green Cloud Certified® rilasciata da Ente accreditato.

Tempi di intervento e di risoluzione contrattualizzati fino all'ordine di pochi minuti, SLA garantiti.

Garanzia di costante adeguamento della tecnologia e delle licenze.

# Un caso di successo

## Il cliente

La società è nata nel 2001 a Bologna e fa capo a un pool di aziende di cui la prima sorta nel 1994; si occupa di progettare e realizzare strumenti innovativi software e hardware per automatizzare processi di lavoro aziendali nell'ambito della raccolta dati e non solo. Le Divisioni aziendali a cui si rivolge sono principalmente quattro: Human Resources, Safety & Security, Industrial Data Collection e Personal Storage Machines. L'obiettivo è quello di mettere a disposizione delle aziende soluzioni studiate in modo scalare e coordinate fra loro, così da poter offrire prodotti integrabili a seconda del variare delle esigenze e degli sviluppi aziendali. Per l'azienda è importante poter trasferire competenze e strumenti che migliorano la qualità e l'efficienza del lavoro: creare armonia offrendo soluzioni efficaci, intuitive e interfacciabili ad altri sistemi già in uso in azienda.

## L'esigenza tecnica

Tutta la parte di rilevazione presenze, che ospita anche multinazionali estere, era costituita da un'infrastruttura virtualizzata in cloud presso una società con cui l'azienda collaborava da circa tre anni. Nel mese di luglio 2015 questa società ha avuto un grosso problema tecnico, a causa del quale la società ed altre aziende sono rimaste ferme, e di conseguenza anche i loro clienti. Il vero problema si è però manifestato successivamente: nonostante fosse stata contrattualizzata e prevista una politica di disaster recovery e ridondanza, si sono resi conto che non era stata implementata come doveva, pertanto ha subito un fermo totale di circa 6 giorni, con conseguenti ed enormi danni d'immagine ed economici. Inoltre non vi erano garanzie sul ripristino e, cosa estremamente grave, sulla corretta conservazione dei dati.

## Il progetto e la soluzione

La soluzione si è composta di un Pool di risorse su infrastruttura virtualizzata con Microsoft Hyper-V. Le macchine erano composte da 2 reti: una interna/locale privata ed invisibile all'esterno, ed una per il front end con aperti FTP, HTTP, HTTPS (hanno 2 certificati) su 3 IP pubblici a cui facevano capo diversi domini. Il pool di risorse veniva gestito via desktop remoto ed attraverso un sistema tipo vSphere ma molto più basilico (per riavviare, fermare, aggiungere ram, ecc...).

## Dice il Cliente

Un comune amico/collaboratore ci ha parlato di EXE.IT e della nuova infrastruttura che aveva da poco creato, così li abbiamo contattati immediatamente, era un venerdì mattina e stavamo andando a Roma presso l'azienda che ci aveva messo in difficoltà per tentare di recuperare uno o più DVD con i nostri dati. **La cosa che abbiamo apprezzato da subito è stato l'approccio di Exe al problema:** il titolare, il responsabile commerciale e tre sistemisti si sono resi immediatamente disponibili per cercare di ripristinare la situazione nel più breve tempo possibile, tralasciando completamente l'aspetto commerciale e dicendo che sarebbe venuto dopo ma soprattutto che se la conseguente proposta economica non fosse stata di nostro gradimento avremmo potuto spostare successivamente i servizi presso un'altra struttura a costo zero (o meglio pagando solo il lavoro dei tecnici, senza vincolarci in alcun modo); il venerdì sera hanno iniziato a lavorare per creare l'infrastruttura all'interno del loro data center, tutto il sabato (fino all'una di notte) e tutta la domenica hanno lavorato assieme ai nostri tecnici, ricostruendo i dati corrotti e ottimizzando al meglio le risorse. All'una di notte di domenica abbiamo realmente stappato una bottiglia di champagne: tutti i nostri clienti erano operativi. **La proposta economica non solo era più che adeguata ma anche inferiore a quanto spendevamo prima.** Il rapporto di partnership sta proseguendo con estrema soddisfazione di entrambi: Exe è il partner scelto dal gruppo per progetti complessi e strutturati. Ulteriori nuovi progetti sono in programma ed in corso di realizzazione (Full Outsourcing per il gruppo, ERP Dynamics NAV, Dynamics CRM).



### ENERGIA PULITA

Struttura alimentata da energia solare in auto consumo,



### MINORI CONSUMI

Infrastruttura virtualizzata



### PARTNER ETICI

Scelta di fornitori e partner che rispettano principi etici



# DPaaS - Data Protection as a Service

## Trascureresti a cuor leggero il tuo business?

Non farlo con i tuoi dati perché il tuo business dipende da loro!

Semplice e sicuro DPaaS è il servizio in grado di proteggere i dati nella tua azienda. Grazie alla tecnologia implementata nel nostro Data Center i tuoi dati saranno sempre sincronizzati e protetti. DPaaS è interamente personalizzabile, in grado di soddisfare qualsiasi esigenza e complessità delle informazioni da proteggere.

## Cosa risolve

La soluzione DPaaS di EXE.IT permette di mantenere una copia della tua infrastruttura IT e dei tuoi dati nel nostro Data Center 00GATE. Questo può fare la differenza tra il perdere i propri dati per sempre o semplicemente riprendere il lavoro dopo poco tempo.

Ogni giorno, ogni azione fatta, aggiunge e modifica i dati presenti nella tua azienda: contratti, email, documenti di progetto, dati amministrativi e contabili, tutto è in continuo aggiornamento. La nostra soluzione DPaaS può proteggere tutto questo.

Grazie alla modalità di pagamento a canone pay-per-use e alla gestione puntuale dello spazio storage utilizzato, la soluzione DPaaS permette di avere sempre sotto controllo i costi.

EXE.IT è partner Veeam, Microsoft e VMware e offre tutta la potenza e l'affidabilità dei migliori sistemi di backup e replica.

## Punti focali del servizio

Attivazione del servizio semplice, rapida e non invasiva.

Backup geografico in cloud privato EXE.IT, veloce e sicuro.

Deduplica e compressione per ridurre al minimo il consumo di banda e spazio storage consumato.

Backup off-site semplice e intuitivo.

Abilitante all'attivazione del servizio DRaaS di EXE.IT (Disaster Recovery as a Service).

Completa autonomia per il cliente sulle policies di backup.

La funzionalità "WAN Acceleration" integrata nell'offerta, riduce drasticamente i requisiti di banda per il trasferimento di backup e repliche verso il Data Center 00GATE di EXE.IT. È così possibile ridurre la necessità di acquistare ulteriore banda per eseguire rapidamente backup e repliche off-site.



Exe.it Srl SB - Via Meucci, 24/1/2 40024  
Castel San Pietro Terme (BO)  
Phone: +39 051 99 236 11  
www.exe.it — www.00gate.com



# Un caso di successo

## Il cliente

Piccola azienda meccanica con 7 utenti informatizzati. Situazione estremamente diffusa: server minimale, pc client, applicativi vari, backup su disco esterno eseguito con software.

## Il progetto e la soluzione

Procedura di backup remoto e ripristino automatizzata, all'interno del nostro Data Center, tramite protocollo sicuro, tecnologia Veeam Cloud Connect Backup. La soluzione è scalabile, con canone mensile. Ricostruzione dell'infrastruttura presso il Cliente.

## Dice il Cliente

Durante un fine settimana ho subito un furto (rubato il server e i PC acquistati da poco, oltre ad altre apparecchiature); senza dubbio un danno piuttosto importante ma fortunatamente avevo l'abitudine di portare a casa il disco dei backup ogni sera.

Interpellato il nostro vecchio fornitore per il recupero dei dati è successo il classico dei classici (difficile ma tutt'altro che improbabile): l'unità esterna era danneggiata. Da qui la decisione di affidarci ad un fornitore più strutturato. EXE.IT si è adoperata immediatamente per il recupero dei dati, il disco è stato spedito ad una società specializzata in Germania che, dopo circa 25 giorni, ha comunicato di aver recuperato circa il 60% dei dati. I costi sono stati altissimi, il risultato pessimo, il "fermo" o comunque il rallentamento delle attività molto impattante. Oggi ho la certezza che in qualsiasi momento posso recuperare i miei dati, ma volendo, posso ripartire con l'intero server in Data Center di EXE.IT grazie al "bare metal restore."

## Il cliente

Media azienda di consulting (70 utenti) molto ben strutturata, IT Manager con altissime competenze, sistema di backup interno gestito con NAS e software di livello enterprise.

## Il progetto e la soluzione

Visto il budget riservato alla sicurezza dei dati il Cliente non ha mai avuto grossi problemi, malgrado questo la Direzione ha chiesto all'IT Manager di predisporre una soluzione ibrida di backup/replica. La soluzione che EXE.IT ha proposto, ormai uno standard, è così composta: [lato Cliente] mantenuto il NAS in quanto capiente e di tecnologia recente. Licenza Veeam Backup Essentials. [lato Data Center EXE.IT] Veeam Cloud Connect Backup per 7 Virtual Machine. 6 TB di spazio upgradabile in base alle esigenze. Gestione delle policies di backup (punti di ripristino, cadenza, retention, ecc.) gestite direttamente dal Cliente tramite apposito portale.

## Dice il Cliente

Non abbiamo mai avuto problemi di recupero dati ed operatività dei nostri server, malgrado questo, a parte le sempre più frequenti notti insonni dell'IT Manager, che non si sentiva sufficientemente tranquillo, la Direzione voleva trovare una soluzione in qualche modo propedeutica alla realizzazione di un vero e proprio Disaster Recovery. In EXE.IT abbiamo trovato il partner ideale, non solo per la professionalità dimostrata in fase di studio tecnico ma anche per la notevole flessibilità dei costi realizzativi. La cosa più gradita? Aver suddiviso i costi di realizzazione all'interno del canone mensile.



### ENERGIA PULITA

Struttura alimentata da energia solare in auto consumo,



### MINORI CONSUMI

Infrastruttura virtualizzata



### PARTNER ETICI

Scelta di fornitori e partner che rispettano principi etici



# ITaaS - IT as a Service light



## Micro imprese, liberi professionisti, smart workers:

investire in servizi informatici di livello Enterprise risulterebbe eccessivamente oneroso oltre che impossibile da gestire.

ITaaS Light è la formula perfetta per te! Accesso a servizi Enterprise in Data Center Green con un canone mensile pay-per-use flessibile adatto a te. Email, files, mobile, server, website... ti serve di più, anche solo per un mese? Basta chiedere. Nessun limite.

## Cosa risolve

Elimina le spese d'investimento e riduce i costi correnti di gestione e manutenzione di una infrastruttura informatica tradizionale.

Rende sempre disponibile le applicazioni e i files essenziali (business continuity/disaster recovery).

Cresce con le tue necessità e ti permette di scalare in dimensioni e potenza in un tempo brevissimo.

Supporto continuo e specializzato.

Maggiore produttività personale perché elimina tutti i problemi di gestione dell'informatica

Rende trasparenti e chiari i costi legati all'informatica aziendale.

Supporto continuo, ticketing e, se necessario, un consulente dedicato ti seguirà in ogni progetto.

## Punti focali del servizio

Paura del Cloud? ITaaS Light ti permette di sapere sempre dove sono i tuoi dati e chi se ne occupa: il contatto con i tecnici e i commerciali è diretto.

ITaaS Light permette di ottenere la certificazione unica nel suo genere Green Cloud Certified®, rilasciata da Enti accreditati.

Tempi di intervento e di risoluzione contrattualizzati fino all'ordine di pochi minuti.

Totale trasparenza a livello contrattuale, nessun vendor lock-in, visibilità e audit sui nostri processi operativi.

Garanzia di costante adeguamento alle ultime tecnologia e delle licenze.

Siamo Cloud Provider e Systems Integrator: questo ci permette di avere una visione ampia di che cosa è oggi l'informatica.



Exe.it Srl SB - Via Meucci, 24/1/2 40024  
Castel San Pietro Terme (BO)  
Phone: +39 051 99 236 11  
www.exe.it — www.00gate.com



# Un caso di successo

## I clienti

Non un caso specifico, ma più situazioni simili tra loro in termini di esigenze, costi, obiettivi e, più in generale, tipologia di servizi IT.

Ci riferiamo a piccole aziende/studi (1-5 utenti), liberi professionisti, in sostanza alla micro-impresa e a tutte le realtà che, per ovvi motivi, non possono investire in servizi informatici di livello Enterprise in quanto risulterebbe eccessivamente oneroso oltre che impossibile da gestire, ma nel contempo hanno la necessità di strutturarsi in tal senso per concentrarsi sul proprio business e farlo crescere senza limitazioni (economiche e strutturali) imposte dalla tecnologia.

## Il progetto e la soluzione

Il servizio base comprende l'infrastruttura in cloud, le protezioni antivirus (protezione da malware, phishing, ransomware, etc), anti-spam, un account di posta elettronica (su Microsoft Exchange Server) *nomeutente@nomeazienda.00gate.it*, 5 GB di storage dedicato alla posta elettronica per ogni utente, un repository di 30 GB in comune per tutti i membri del proprio gruppo di lavoro, il backup, le licenze lato Data Center e lato client per l'accesso al cloud, lo start-up, la teleassistenza, tutta la manutenzione e gli aggiornamenti necessari lato Data Center. La soluzione, scalabile in qualsiasi momento e in tempi rapidissimi, viene ricondotta ad un canone mensile, con formula pay-per-use.

Opzionalmente possono essere implementati altri servizi e prodotti, quali ad esempio: PC e notebook di fascia business o economica, Microsoft Office, Visio, Project, Posta (server di posta Exchange), Skype for Business per la comunicazione e videoconferenza, storage ed altro a richiesta, sempre con la medesima formula.

## Dice il Cliente

Decine di professionisti e piccole imprese hanno già adottato questo servizio con estrema soddisfazione. Il risultato principale, per noi, sono i loro feedback:

«Il PC o il notebook non diventano più vecchi»

«Non è un problema se lavoro da casa, dall'ufficio o da un coworking.»

«So con certezza dove sono i miei dati... e conosco personalmente chi li gestisce.»

«So esattamente quanto spendo ogni mese e quanto mi costa crescere, in questo modo posso pianificare il mio budget.»

«La flessibilità, contrattuale e tecnica, mi evita enormi perdite di tempo e coinvolgimento di banche o finanziarie.»

«Stavo scrivendo una relazione importante e all'improvviso il mio pc si è spento... sono stato colto da panico all'inizio, mi sono poi reso conto di poter semplicemente usare il pc del collega. Effettuato l'accesso al mio account c'era il cursore che mi aspettava lì dove lo avevo lasciato.»



### ENERGIA PULITA

Struttura alimentata  
da energia solare  
in auto consumo,



### MINORI CONSUMI

Infrastruttura  
virtualizzata



### PARTNER ETICI

Scelta di fornitori e  
partner che rispettano  
principi etici



# NOC - Network Operation Center



**Il tuo business vive sulla continuità di servizio informatica?**

**Il monitoraggio è ciò di cui hai bisogno.**

Network Operations Center (NOC) di EXE.IT risolve il principale problema di ogni infrastruttura informatica: mantenere i livelli di servizio desiderati. Il NOC di EXE.IT elimina di fatto la complessità e il costo delle tue risorse umane, tecnologiche e strutturali.

## Cosa risolve

Gestisce tutte le problematiche legate al monitoraggio di server e network, interfacciandosi agli apparati presenti nell'infrastruttura IT del Cliente.

Agisce proattivamente per risolvere le problematiche più complesse e garantire la continuità di servizio.

Sulla base delle best practice ITIL, gestisce gli "incident", comunica con le funzioni interessate e traccia la loro risoluzione, ponendo sempre particolare attenzione alla prevenzione.

Sorveglia e gestisce la corretta operatività delle reti IP del Cliente a supporto delle attività aziendali.

Per le circostanze più gravi che sono impossibili da prevedere, ad esempio un'interruzione di corrente o un cavo in fibra ottica tagliato, il NOC attua procedure per contattare immediatamente i tecnici preposti a risolvere il problema.

Il servizio è attivo 24x7x365.

## Punti focali del servizio

Il modello organizzativo per i servizi offerti ai clienti è incentrato su una struttura snella e flessibile, con chiari ruoli decisionali in grado di rispondere in maniera veloce ed efficiente alle diverse esigenze della fornitura.

Il NOC è supportato da un set di strumenti metodologici e tecnologici avanzati ed in linea con gli standard e le best practice presenti e sul mercato.

Disponibilità costante e continuativa delle risorse umane necessarie, anche a fronte di situazioni critiche, come ad esempio picchi di attività non pianificabili;

Il team del NOC lavora con procedure standard personalizzabili, ciò significa che ad esso possono essere demandate azioni ripetitive schedulate: verifica backup, patching, verifica log, etc.



Exe.it Srl SB - Via Meucci, 24/1/2 40024  
Castel San Pietro Terme (BO)  
Phone: +39 051 99 236 11  
www.exe.it — www.00gate.com



# Un caso di successo

## Il Cliente

Azienda specializzata nello sviluppo di software per la gestione di impianti tecnologici installati presso i propri Clienti. Oltre 150 tra dipendenti e consulenti esterni addetti allo sviluppo. Il core business è totalmente incentrato sullo sviluppo e sul supporto al Cliente. Skills sistemistico e progettuale (infrastruttura IT) limitati hanno portato ad avere sempre più problemi nel controllo delle istanze applicative installate presso i propri clienti, questo con non pochi problemi e malumori. Il Cliente ha cercato in EXE.IT un partner adatto alla soluzione del problema.

## Il progetto e la soluzione

Creazione di un ambiente di laboratorio e test su IaaS EXE.IT. Un team di tecnici (Centro di Competenza interno EXE.IT) si è preoccupato di verificare quale soluzione di monitoraggio adottare, tra quelle utilizzate a standard in EXE.IT, dopo aver fatto diversi test, aver creato i cruscotti grafici e i sinottici che rappresentano graficamente le istanze applicative da monitorare, ha creato le procedure di base per l'intervento da parte del personale del NOC (contatti, escalation, controllo tempi di intervento, etc). Delivery del servizio ha compreso l'installazione presso il Cliente di una coppia di monitor a grande formato per la visualizzazione grafica di tutte le istanze applicative installate (uptime e performance di tutti i server, performance di tutte le istanze e dei database, logs, etc). Attraverso questo portale web protetto, il Cliente può comunicare h24 con il nostro personale, aprire ticket, scambiare messaggi con il team di specialisti.

## Dice il Cliente

Siamo passati in poco tempo dal ricevere le telefonate dei nostri Clienti infastiditi da errori, blocchi o problemi applicativi, all'aver, in un'unica schermata, sotto totale controllo, l'intero parco d'installazioni! Possiamo avere sotto i nostri occhi la situazione 24 ore su 24 sapendo che un team di specialisti si occupa di avvertire noi e il Cliente in caso di problemi. Il prossimo passo sarà far fare ad EXE.IT anche gli interventi di prima assistenza in modo da sgravare ulteriormente il lavoro dei nostri sviluppatori. Per noi è importante essere concentrati sullo sviluppo applicativo e sul supporto dei nostri Clienti, non possiamo e non vogliamo impegnare risorse umane preziose per attività non direttamente connesse allo sviluppo. Questo servizio di monitoraggio è stato poi riformulato insieme ad EXE.IT e ha dato vita ad un servizio che tutt'oggi noi rivendiamo a nostro brand, grazie alla sinergia che si è creata con il nostro fornitore.



### ENERGIA PULITA

Struttura alimentata da energia solare in auto consumo,



### MINORI CONSUMI

Infrastruttura virtualizzata



### PARTNER ETICI

Scelta di fornitori e partner che rispettano principi etici



# Assistenza e Consulting



**Quando non vuoi o non puoi acquisire nuove risorse, noi creiamo il team di professionisti adatto ai tuoi progetti.**  
Assistenza sistemistica, networking, IT management, centri di competenza: tutto ciò che serve a crescere velocemente e a raggiungere i risultati sperati.

## Cosa risolve

Riduzione delle spese di personale dipendente su progetti o carichi di lavoro a durata prefissata.

Incremento del gruppo di lavoro anche per pochi mesi o in periodi discontinui.

Maggiore rapidità di risposta a condizioni aziendali mutevoli per sopperire ai picchi di richieste.

Maggiore stabilità, affidabilità e supporto dedicato.

Maggiore produttività del personale informatico sistemistico, assistenza agli utenti, sviluppo software, etc.

Riduzione dello spreco di risorse e SLA personalizzati.

Competenza e professionalità su una vasta gamma di tecnologie senza alcun costo di nuove assunzioni o formazione del personale preesistente.

## Punti focali del servizio

La gestione degli interventi tecnici di manutenzione (programmata o per eventuali malfunzionamenti del sistema) avviene mediante un accordo strutturato sulla base delle esigenze del Cliente ed è possibile attivare sia un servizio regolare di assistenza e consulenza on-site, sia un servizio con interventi su chiamata.

Nel caso di rapporti di assistenza non occasionali disponiamo di strumenti di amministrazione remota (teleassistenza) e sistemi di monitoraggio.

Particolare attenzione è rivolta al processo ciclico e continuo della verifica della fornitura, della qualità e delle opportunità evolutive del servizio, sia in termini tecnici che organizzativi. La sinergia e la fiducia sono fondamentali, questo ci porta a considerarci non solo fornitori di un servizio, ma partner tecnici.

# Un caso di successo

## Il cliente

L'azienda è stata fondata nel 1966 per volontà del governo israeliano, l'idea fu quella di valorizzare le risorse dello stato di Israele, il po-tassio del mar Morto e i fosfati del deserto del Negev, per la messa a coltura dei propri terreni. La società è stata privatizzata nel 1989 oggi è di proprietà di una holding americana facente capo al Gruppo Trump. Ha 12 succursali. L'attività del Cliente si sviluppa su 5 conti-nenti. Ha due siti produttivi in Israele e uno in Francia, per una produzione complessiva di 0,5 milioni di tonnellate annue di Nitrato Po-tassico. Impiega circa 650 dipendenti.

## Il progetto e la soluzione

Negli ultimi anni il Cliente ha strutturato pochi processi e progetti per migliorare i sistemi di sicurezza IT in HQ e nelle sedi. Obiettivo - definire e attuare una soluzione globale alla sicurezza informatica in tutte le società controllate durante il 2015.

Nuovo server fisico installato presso ogni sede. Il server include un paio di server virtuali: server di Active Directory - replica di Microsoft Active Directory HQ. File server - servizi di condivisione di file. Off-site replica di backup a HQ e servizi cloud esterni. I PC sono installati come parte di HQ dell'architettura Active Directory. La politica di sicurezza è applicata in tutti i PC delle sedi utilizzando la tecnologia Active Directory in base alla politica di sicurezza globale. Switch di rete installato nelle sedi per controllare l'accesso alla rete fisica.

## Dice il Cliente

Tutta la progettazione è stata compiuta con la piena collaborazione del partner EXE.IT, l'implementazione successiva e l'operatività sono state eseguite completamente da EXE.IT, che si occupa tutt'ora della manutenzione e del supporto post-fornitura. La prima parte del progetto è stata l'analisi tecnica ed economica per definire una stima della soluzione in termini di tempi e costi. Grazie al partner, che ha simulato diversi scenari, siamo riusciti a trovare una soluzione che è stata approvata dalla Direzione. Il primo progetto ROLL OUT è ini-ziato a maggio 2015.

L'attività è stata eseguita nei tempi e nei modi previsti (è terminata a metà ottobre 2015); nonostante la complessità del progetto e le problematiche causate dalla differenza del fuso orario, lo staff tecnico di EXE.IT si è dimostrato competente, disponibile ed estrema-mente collaborativo sia con la sede principale che con gli utenti e ci ha permesso, non senza un notevole sforzo da parte sua, di rag-giungere gli obiettivi che ci eravamo prefissati. Ad oggi la soluzione è pienamente a regime ed EXE.IT si occupa del mantenimento com-pleto delle attrezzature fornite, del monitoraggio, delle modifiche e degli interventi necessari e quant'altro fondamentale per il corretto funzionamento di tutto il sistema.



### ENERGIA PULITA

Struttura alimentata  
da energia solare  
in auto consumo,



### MINORI CONSUMI

Infrastruttura  
virtualizzata



### PARTNER ETICI

Scelta di fornitori e  
partner che rispettano  
principi etici



# ITaaS - IT as a Service advanced

## Quando l'unica cosa che conta veramente è il tuo core business.

ITaaS Advanced è la soluzione perfetta per esternalizzare l'informatica aziendale e concentrarsi unicamente sul proprio business.

ITaaS Advanced offre, attraverso un canone pay-per-use, flessibile, tutto ciò che serve: pc, stampanti, server, desktop virtuali, storage, posta elettronica, licenze software.... e molto altro ancora!

100% personalizzabile per soddisfare qualsiasi esigenza.

## Cosa risolve

Elimina le spese d'investimento e riduce i costi correnti di gestione e manutenzione di una infrastruttura informatica tradizionale.

Rende sempre disponibile le applicazioni e i files essenziali (business continuity/disaster recovery).

Cresce con la tua azienda e ti permette di scalare in dimensioni e potenza in un tempo brevissimo.

Supporto continuo e specializzato.

Maggiore produttività del tuo personale, elimina tutti i problemi di gestione dell'IT.

Riduce lo spreco di risorse.

Rende trasparenti e chiari i costi legati all'informatica aziendale.

## Punti focali del servizio

Paura del Cloud? ITaaS Advanced ti permette di sapere sempre dove sono i tuoi dati e chi se ne occupa: il contatto con i tecnici e i commerciali è diretto.

ITaaS Advanced permette di ottenere la certificazione unica nel suo genere Green Cloud Certified®, rilasciata da Enti accreditati.

Tempi di intervento e di risoluzione contrattualizzati fino all'ordine di pochi minuti.

Totale trasparenza a livello contrattuale, nessun vendor lock-in, visibilità e audit sui nostri processi operativi.

Garanzia di costante adeguamento alle ultime tecnologie e delle licenze.

Siamo Cloud Provider e Systems Integrator: questo ci permette di avere una visione ampia di che cosa è oggi l'informatica.

# Un caso di successo

## Il cliente

Società cooperativa che opera dal 1979 per lo sviluppo delle risorse umane e la promozione della cultura cooperativa. Realizza interventi formativi di ricerca, promozione e sviluppo di sistemi di imprese e del territorio, valorizzando la grande sinergia che esiste con il sistema di oltre 1.800 imprese associate e 72.000 occupati.

Sedi: Bologna, Ferrara, Forlì, Cesena, Modena, Parma, Piacenza, Ravenna, Reggio Emilia e Rimini. Utenti: circa 70 informatizzati.

## Il progetto e la soluzione

L'azienda ha una rete locale con circa 20 postazioni di lavoro interne più 50 postazioni dislocate nelle altre sedi.

Il servizio proposto comprende: la locazione, la gestione e manutenzione di tutto l'hardware ed il software esistente in azienda, ad esclusione di alcuni applicativi per i quali EXE.IT diviene SPOC (Single Point of Contact) tra il fornitore terzo ed il Cliente.

Servizi principali erogati: ERP con Microsoft NAV, posta elettronica su exchange server; istanze database Microsoft SQL Server per web applications specifici, gestione documentale con ARXivar, office automation con Microsoft Office Pro Plus, comunicazione Microsoft Skype for Business. La virtualizzazione e la gestione di tutti i server/storage. La definizione delle politiche di backup, di security e di Disaster Recovery.

## Dice il Cliente

Tutti gli utenti possono lavorare come fossero in ufficio, da qualsiasi parte del mondo. I dati aziendali sono protetti, ottimizzati e sempre disponibili. L'ERP Microsoft NAV è stato arricchito con personalizzazioni fondamentali per il nostro core business, nonché, grazie al supporto diretto dei tecnici e degli analisti EXE.IT, i processi aziendali sono stati ottimizzati.

## Il cliente

L'azienda è un distributore esclusivo di prodotti monomarca e ha come clienti primari la GDO. Possiede una rete vendita di circa 20 Agenti sul territorio nazionale e una rete di assistenza tecnica composta da circa 400 Centri di assistenza tecnica e installatori. L'azienda ha inoltre una rete locale con circa 20 postazioni di lavoro interne.

## Il progetto e la soluzione

Il servizio erogato comprende locazione, gestione e manutenzione di tutto l'hardware esistente in azienda e di buona parte di quello esterno (agenti), idem per tutto il software in uso: Microsoft Exchange (posta), database: SQL, ERP e CRM Dynamics NAV / CRM, Office Professional Plus e per la comunicazione Skype for Business.

La gestione e manutenzione di tutto il cloud comprendente l'intera virtualizzazione di tutti i server, lo storage, i backup, la security, i web server oltre all'assistenza diretta a tutti gli agenti ed a tutti gli interni per qualsiasi tipo di problematica.

Personalizzazioni continue sull'ERP Dynamics NAV.

Un sito web dedicato ai centri di assistenza tecnica e un sito web ed una APP dedicati agli agenti.

un eCommerce B2B e B2C con 6 livelli di accesso e 5 modalità comportamentali; responsive fino agli smartphone, in real-time, basato direttamente sull'ERP aziendale, oltre agli interfaccamenti in EDI (electronic data interchange).

## Dice il Cliente

Il rapporto di partnership è nato nel 2005 e prosegue con estrema soddisfazione di entrambi: ulteriori nuovi progetti sono in programma ed in corso di realizzazione.



### ENERGIA PULITA

Struttura alimentata da energia solare in auto consumo,



### MINORI CONSUMI

Infrastruttura virtualizzata



### PARTNER ETICI

Scelta di fornitori e partner che rispettano principi etici



# VPS – Virtual Private Server



**Hai bisogno di un ambiente virtuale completamente indipendente, dove ospitare applicazioni, siti internet, strumenti di e-commerce?**

Il tuo business vive sul web? Hai necessità di risorse, banda e storage immediate, scalabili?

Desideri avere il pieno controllo del tuo server per installare software ed applicazioni?

Il Virtual Private Server è un vero server virtuale studiato per offrire le massime prestazioni ed è la soluzione ideale per chi necessita di ampia scalabilità.

## Cosa risolve

Un VPS è a tutti gli effetti un server virtuale, privato, per cui riservato al solo utente che lo attiva. Per virtuale s'intende una simulazione di un server fisico e delle sue risorse hardware.

Le risorse dedicate, la sicurezza (grazie all'isolamento logico) e il controllo totale dei propri servizi e delle proprie applicazioni.

Consente di scalare le risorse inizialmente impostate sul server virtuale, per far fronte a picchi di traffico o altre esigenze.

L'utente ha il pieno controllo della propria macchina potendo installare, tra le altre cose, software ed applicazioni senza vincoli di sorta.

L'utilizzo di un VPS non ha bisogno di alcuna infrastruttura informatica lato Cliente, salvo la connessione ad internet.

Tempi di intervento e di risoluzione contrattualizzati fino all'ordine di pochi minuti, SLA garantiti.

## Punti focali del servizio

È importante conoscere chi gestisce il tuo cloud: la consapevolezza di sapere dove sono i tuoi dati, poter visitare il data center, conoscere personalmente il personale tecnico e commerciale che gestisce l'infrastruttura.

I tuoi dati restano sul territorio nazionale: il nostro data center è in Italia.

Essere ospitati presso il Data Center 00GATE significa ottenere, a costo zero, la certificazione Green Cloud Certified® rilasciata da Ente accreditato.

Garanzia di costante adeguamento della tecnologia.

Totale trasparenza a livello contrattuale, nessun lock-in, visibilità e audit sui nostri processi operativi.



Exe.it Srl SB - Via Meucci, 24/1/2 40024  
Castel San Pietro Terme (BO)  
Phone: +39 051 99 236 11  
www.exe.it – www.00gate.com



# Un caso di successo

## Il cliente

La società è una multinazionale nata nel 1989, ad oggi ha raggiunto una leadership riconosciuta a livello internazionale nel settore delle bioplastiche e dei biochemicals e, attraverso un nuovo modello di sviluppo sostenibile, promuove la transizione da un'economia di prodotto ad un'economia di sistema puntando sulla valorizzazione dei territori e su prodotti capaci di ridisegnare interi settori applicativi, riducendo i costi delle esternalità sull'ambiente e sulla società.

## L'esigenza tecnica

L'azienda ha partecipato ad un appalto pubblico a punteggio, e il bando prevedeva punti per le soluzioni che adottavano criteri di sostenibilità ambientale. Tramite la società che li segue per il sito internet ed i servizi correlati ad esso sono venuti a conoscenza del Data Center Green "00GATE" di EXE.IT e della certificazione che si ottiene posizionando i servizi al suo interno, pertanto ci hanno contattato per ulteriori informazioni, costi e quant'altro necessario per valutare la proposta da EXE.IT sotto tutti i punti di vista.

Dopo aver spiegato in cosa consiste la certificazione e come può essere utilizzata, ha proposto la soluzione desiderata, il cliente ha accettato la proposta e il servizio è stato avviato nel 2015.

## Il progetto e la soluzione

Inizialmente la soluzione era "basic", composta da VPS su infrastruttura virtualizzata Microsoft Hyper-V, con pannello di controllo cPanel e Backup VPS con accesso FTP. In seguito, per incremento di attività, sono stati eseguiti upgrade di risorse (RAM, CPU e spazio SSD) e, a seguire, il passaggio da UnManaged a Managed per avere il completo supporto dei sistemisti Exe.

## Dice il Cliente

L'appalto è stato aggiudicato all'azienda nostra cliente, fra vari motivi, anche perché ha posizionato il servizio IT previsto nel bando nel nostro data center: difatti, grazie a questo, ha ottenuto dei punti in più per l'aggiudicazione.

Possiamo affermare e confermare la nostra soddisfazione nell'aver supportato e contribuito a far sì che l'azienda potesse raggiungere l'obiettivo e aggiudicarsi l'appalto.



### ENERGIA PULITA

Struttura alimentata da energia solare in auto consumo,



### MINORI CONSUMI

Infrastruttura virtualizzata



### PARTNER ETICI

Scelta di fornitori e partner che rispettano principi etici

