

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (Rev. 00.00.00.08)

<http://www.exe.it/condizioni>

### 1. Definizioni

Le parti che convengono e dichiarano di sottoporsi alle norme contrattuali ed alle terminologie indicate, verranno in seguito denominate:

CLIENTE il soggetto che promuove il processo di sottoscrizione del presente contratto al fine di utilizzare i servizi predisposti dal FORNITORE (di seguito indicato ES) inteso come il soggetto erogatore dei servizi di cui all'accordo, giuridicamente individuato nella Executive Service srl proponente il presente accordo di fornitura di servizi.

Nel seguito del contratto o in offerta o nella scheda tecnica si farà riferimento ad alcune denominazioni tecniche o di uso comune, in particolare:

- **HOSTING:**

Predisposizione di risorse fisico/logiche da parte di ES a beneficio del CLIENTE in forma non esclusiva e con caratteristiche predefinite non modificabili da parte del CLIENTE, tipicamente mette in condizione il CLIENTE di usufruire delle risorse necessarie per esercitare un sito internet con tutte le funzionalità concordate.

- **CLOUD HOSTING / CLOUD SERVER / CLOUD INFRASTRUCTURE**

Predisposizione di risorse fisico/logiche da parte di ES a beneficio del CLIENTE in forma non necessariamente esclusiva e con caratteristiche predefinite modificabili o meno da parte del CLIENTE (autonomamente o su richiesta, in funzione del servizio), tipicamente, ma non in via esclusiva, mette in condizione il CLIENTE di usufruire delle risorse necessarie per esercitare ambienti di calcolo, di database, di storage collegati alla rete internet in base al protocollo IP e con essa interoperanti.

- **DEDICATED HOSTING:**

Predisposizione di risorse fisico/logiche da parte di ES a beneficio del CLIENTE in forma esclusiva e con caratteristiche predefinite non modificabili da parte del CLIENTE, tipicamente mette in condizione il CLIENTE di usufruire delle risorse necessarie per esercitare un sito internet con tutte le funzionalità concordate.

- **HOUSING o COLOCATION:**

ES concede al Cliente uno spazio fisico in locazione, generalmente all'interno di appositi armadi detti rack, dove inserire il server, di proprietà del Cliente. I server vengono ospitati in webfarm o Data center in cui si garantisce un'attenta gestione degli aspetti hardware, software ed infrastrutturali. In pratica, mediante un servizio di housing (anche detto colocation) il Cliente, proprietario della macchina fisica (compreso il relativo storage) trasferisce fisicamente questa presso il fornitore (ES) che svolgerà le classiche attività sistemiche facenti parte del servizio di locazione dell'infrastruttura (il datacenter).

- **VPS:**

Con virtual private server (comunemente VPS) ci si riferisce ad una singola istanza di un sistema che viene eseguito in ambiente virtuale. Più VPS possono essere eseguiti contemporaneamente sullo stesso hardware (host computer) e, in base alle diverse implementazioni dell'hypervisor, possono essere migrati (in alcuni casi anche senza interruzione del servizio) su un differente host. Questa tecnica consente di ospitare più sistemi in esecuzione, anche con sistemi operativi differenti, sullo stesso hardware potendo risparmiare sui costi delle infrastrutture. Esistono numerose modalità di implementazione dei VPS, che corrispondono ad altrettante tecniche di virtualizzazione. Nelle principali implementazioni di virtualizzazione i VPS sono eseguiti in assoluta indipendenza: i processi di un contenitore non sono accessibili per gli altri, così pure per il filesystem. A seconda dell'implementazione dell'hypervisor e delle politiche impostate i singoli VPS possono disporre di quantità di risorse (CPU, memoria RAM, spazio sul disco, velocità di comunicazione su ethernet) fisse o variabili, o impiegare un sistema intermedio con quote di differenti livelli (periodo di basso utilizzo del sistema, periodo di sovraccarico).

- **NOME A DOMINIO:**

Nome mnemonico atto ad individuare univocamente una risorsa IP nella rete, il ES esegue, salvo diversa indicazione, i servizi di registrazione e/o trasferimento di tale nome curandone le procedure per conto del CLIENTE.

### 2. Oggetto dell'accordo

ES propone al CLIENTE la stipula delle condizioni che consentono allo stesso di usufruire dei servizi richiesti con le caratteristiche e le prestazioni definite dalla tipologia prescelta così come riportato nella scheda tecnica del prodotto o in offerta.

E' consentito il trasferimento a terzi totale o parziale, definito 'rivendita' dei servizi oggetto del presente accordo fatte salve le responsabilità e le limitazioni stabilite.

Ogni prestazione definita accessoria al servizio di cui all'oggetto del contratto, eventualmente richiesta dal cliente anche in momenti successivi alla stipula è sottoposta alle condizioni del presente accordo e viene considerata come componente solida del servizio.

Lo schema contrattuale applicabile sarà quello della locazione di cose ovvero della licenza d'uso, per cui il CLIENTE non acquisirà mai la proprietà dei servizi resi con l'esclusione da questa clausola degli effetti derivanti dalle eventuali procedure di registrazione del nome a dominio per le quali ES opera in regime di mandato.

### 3. Modalità della fornitura

La fornitura avviene secondo le formule individuate all'art.1. Le presenti condizioni generali sono applicabili a tutti i servizi attivati anche successivamente al primo periodo di validità. Tali servizi saranno erogati alle condizioni indicate nella loro scheda descrittiva o in offerta o scheda tecnica e saranno ricompresi nelle condizioni generali di questo accordo. I singoli servizi verranno attivati e disattivati seguendo le procedure previste, ove non indicate si farà riferimento alle prescrizioni generali di recesso dell'art.8

### 4. Garanzia di risultato

ES s'impegna ad erogare i servizi con le caratteristiche conformi a quelle indicate nelle schede descrittive del prodotto o in offerta o scheda tecnica alla data dell'attivazione del prodotto medesimo; fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti. Garantisce altresì una continuità di servizio (SLA), che viene indicata in offerta o scheda tecnica. In caso di contestazioni nel merito si riconosce applicabile la procedura descritta all'art.11; in ogni caso, in relazione agli alti tassi di tecnologia utilizzati nei servizi ES, la stessa assume esclusivamente un'obbligazione di mezzi e non di risultato.

### 5. Responsabilità dei dati

Il CLIENTE è totalmente responsabile dei dati inseriti nella parte di memoria stabile a lui riservata da ES e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta di esentare ES da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.

Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore non espressamente forniti da ES e sarà tenuto a manlevare ES da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni, così come da eventuali violazioni effettuate dal CLIENTE e connesse alla utilizzazione in qualunque modo del NOME A DOMINIO così come sopra specificato.

### 6. Assistenza tecnica e manutenzione

ES provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente alla propria infrastruttura ed ai servizi di base citati in offerta o scheda tecnica, non rientrano negli oneri del presente accordo interventi effettuati sulle apparecchiature causati o inerenti anomalie direttamente imputabili ad imperizia del CLIENTE.

E' esclusa, salvo diverso esplicito accordo, ogni forma di assistenza tecnica al cliente su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte e indicate nella scheda tecnica del prodotto o in offerta o scheda tecnica e direttamente riconducibili ai servizi resi da ES.

Il supporto di assistenza tecnica, qualora previsto, è indicato in offerta o nella scheda tecnica, nella modalità concordata.

### 7. Durata e termini

Il presente accordo e quindi l'obbligo a rispettare tutte le presenti clausole ha effetto dalla data di stipulazione, con durata e decorrenza come indicato in offerta o nella scheda tecnica; in mancanza di tali indicazioni, la durata è da intendersi indeterminata.

La durata è pertanto indeterminata, oppure indicata in offerta o nella scheda tecnica, a meno che una delle parti non provveda ad effettuare comunicazione di disdetta, a mezzo Raccomandata A/R ovvero PEC o altro mezzo di comunicazione, anche elettronico, purché assistito da conferma di ES, con un anticipo di 20 giorni lavorativi (calendario ES) sulla data di cessazione richiesta. I singoli servizi vengono definiti, attivati o cessati a seguito di indicazione in tal senso da parte del cliente. Tutti i servizi, salvo diversa indicazione, si intendono a rinnovo automatico, salvo differenti indicazioni in offerta o scheda tecnica per le quali, in prossimità della scadenza sarà sottoposta da ES una proposta di rinnovo.

Il mancato pagamento da parte del Cliente di ogni corrispettivo pattuito e nella modalità concordata, autorizza ES alla totale o parziale sospensione immediata del servizio, e, a decorrere dal 25° (venticinquesimo) giorno di ritardo, alla fatturazione di una penale pari allo 0,5% dell'importo insoluto per ogni giorno di ritardo sulla data di scadenza. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare a ES quanto dovuto anche in caso di interruzione del servizio per mancato pagamento. Resta esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o responsabilità di ES per la sospensione del servizio e quindi per il mancato utilizzo del servizio da parte del cliente o danni da egli eventualmente subiti.

ES avrà il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento, sospendendo il servizio. In tale caso sarà obbligato esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del periodo cui fa riferimento la rata di competenza, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di ES per il mancato utilizzo del servizio da parte del Cliente nel periodo residuo.

Il Cliente conviene che qualsiasi accesso ai sistemi di proprietà di ES o di PTNES (Partner) sia dislocati in webfarm/DataCenter di ES, sia dislocati c/o le sedi del Cliente o a propri sistemi Hardware o Software tramite webfarm/DataCenter di ES o tramite apparecchiature di proprietà di ES o di PTNES costituisce accettazione dei termini e delle condizioni descritte in questo accordo. Se il Cliente è una società, un ente o comunque non è una singola persona fisica, il termine "Cliente" include, oltre alla società medesima, tutti gli impiegati, gli agenti o rappresentanti della stessa che accedono detto sistema, e tutti costoro saranno unitamente e solidalmente vincolati assieme alla società ai termini ed alle condizioni di questo accordo. Le presenti condizioni generali hanno per oggetto le norme per l'abbonamento al servizio fornito da ES e le condizioni con cui ES mette a disposizione, a fronte del corrispettivo pattuito.

#### 8. Recesso unilaterale

Qualora il CLIENTE, in mancanza di motivazioni reali e segnalate ad ES a mezzo mail o ticket, receda dal presente accordo prima dello scadere dei servizi collegati rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto a titolo di penale rescissoria qualora sia esplicitamente prevista una durata, fatte salve diverse indicazioni in offerta.

ES si riserva la possibilità di interrompere il servizio totalmente o parzialmente e senza preavviso a seguito di gravi inadempimenti tecniche, di condotta o economiche da parte del CLIENTE.

ES è tenuto a preavvisare, con un anticipo di 15 giorni sulla scadenza del contratto il CLIENTE qualora, in assenza di difetti di condotta da parte del CLIENTE, non sia più in grado, ovvero non intenda mantenere attivo il presente accordo al termine della sua scadenza naturale.

#### 9. Corrispettivi economici

Il CLIENTE è tenuto a corrispondere gli oneri economici a canone nelle modalità previste dalla tipologia del servizio e indicate nella richiesta di prestazione (offerta o scheda tecnica), a presentazione di fattura commerciale ed entro la data indicata sulla medesima ovvero in via anticipata nei casi previsti. Il CLIENTE riconosce legittimo l'eventuale addebito in fattura di spese di incasso e di comunicazione. È possibile, su alcuni servizi, che per un periodo contrattuale non siano previsti corrispettivi economici.

È a carico del CLIENTE accertarsi della regolarità della propria posizione economica nei confronti di ES.

È riconosciuta la facoltà ad ES di variare i prezzi in aumento nell'ambito dell'incremento dell'indice FOI predisposto dall'ISTAT.

#### 10. Sospensione del servizio

In aggiunta alle ipotesi previste nelle clausole delle presenti Condizioni Generali, ES ha facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora sussista una delle seguenti fattispecie:

- qualora ES, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni contenute nel presente accordo;
- Il CLIENTE è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per servizi fatturati e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza;
- Il CLIENTE si rende parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici di ES o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da ES;
- Il CLIENTE costituisce una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo tali da arrecare danno a ES;
- in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di ES o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;
- qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;
- qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. ES potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del Cliente, ES provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata.

Il Cliente prende atto ed accetta che, in tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, anche non dipendente da fatti riconducibili a ES, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di ES e/o attraverso internet. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di ES per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in proposito.

Qualora la sospensione del servizio sia conseguente ai commi (a), (b) ES si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, regolarmente costituiti ed in essere con il CLIENTE.

Per 'sospensione' o 'cessazione' dei servizi si intende l'impossibilità totale - rispettivamente temporanea o definitiva - di usufruire dei servizi oggetto del presente contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazioni.

La 'sospensione' o 'cessazione' del servizio non comporterà automaticamente la distruzione immediata del materiale eventualmente presente nei servizi di cui all'art.1, materiale delle cui copie di backup il Cliente è in ogni caso responsabile; decorso il termine di giorni 15 dalla data di sospensione e/o cessazione del servizio il materiale sarà comunque distrutto.

Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal CLIENTE nei confronti di ES a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

#### 11. Foro competente - controversie

Ogni controversia che dovesse sorgere in ordine alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto, in quanto non risolta in via bonaria tra le parti, sarà di competenza esclusiva dei Giudici del Foro di Bologna.

#### 12. Calendario lavorativo ES

Il calendario lavorativo della Executive Service prevede: dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00; sono quindi esclusi tutti i weekend, le festività, le due settimane centrali di agosto, le due settimane che vanno dal 24/12 al 06/01; in questi periodi è possibile stipulare contratti di assistenza specifici che vengono definiti in offerta o scheda tecnica.

#### 13. Responsabilità del Cliente

- Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso all'interno del proprio spazio è originale, eccetto materiali protetti da diritto di autore che vengano immessi con il permesso scritto del titolare del diritto, e con l'obbligo di citare la fonte.
- Il Cliente garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce ad alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.
- Il Cliente prende atto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di ES per corrispondenza o pubblicazioni contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia, e di tentare di sorprendere il segreto di messaggi privati.
- È comunque esplicitamente vietato servirsi di ES per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.
- In caso di contravvenzione ai suesposti divieti, ES sospenderà il servizio senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni.
- Il Cliente è tenuto a seguire le istruzioni di configurazione (comprese le impostazioni di rete) indicate da ES, senza poterle modificare in alcun modo ed in specifico a fornire un account amministrativo riservato ad ES.
- Il Cliente si vincola esplicitamente a non utilizzare le informazioni che appaiono nei sistemi collegati ad ES per qualsivoglia fine illegale od improprio.
- Il Cliente conviene di indennizzare ES e di mantenerla indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere e spesa, ivi incluse spese legali che dovessero derivare da qualsivoglia infrazione a queste dichiarazioni e garanzie rilasciate dal Cliente medesimo.
- Il sistema messo a disposizione deve essere utilizzato mediante password, che il Cliente è tenuto a conservare nella massima riservatezza e a non comunicare a terzi.
- Il Cliente si impegna a notificare immediatamente a ES l'eventuale furto, smarrimento o perdita della riservatezza esclusiva della password, non appena venuta a conoscenza, e rimane comunque responsabile sino al momento della notifica di detto furto, smarrimento o perdita di riservatezza.
- Qualora il Cliente utilizzasse il sistema a scopo di rivendere il servizio ad altri, tale rivendita dovrà avvenire solo in parte ed è esclusa qualunque forma di responsabilità dell'ES nei confronti dei clienti terzi, i quali non potranno richiedere assistenza o servizi direttamente ad ES, in quanto quest'ultima riconosce come interlocutore soltanto il firmatario del presente contratto.
- Il Cliente si impegna a notificare tempestivamente qualsiasi variazione anagrafica o fiscale che lo riguardi oltre che qualsiasi riferimento utile alla gestione del rapporto con ES (nominativi, appoggio bancario).

#### 14. Decorrenza termini; applicazione clausola ripensamento

Il presente contratto avrà vigenza tra le parti come indicato in offerta o scheda tecnica; la decorrenza dei singoli servizi sarà desunta dalla disponibilità dello stesso effettuato da ES al CLIENTE attraverso l'attivazione del servizio richiesto o nella modalità espressa in offerta.

Gli eventuali servizi sussidiari a quello principale, richiesti dopo l'attivazione del servizio principale, decadranno automaticamente al momento della cessazione del servizio principale.

Parimenti dal termine di cui sopra decorrerà il termine per la c.d. 'clausola di ripensamento', in applicazione del disposto del dlgs n.185/99, che si applicherà sia ai 'consumatori' nell'accezione prevista dalla legge. Il termine per l'esercizio di tale diritto è di giorni 10 dalla data di attivazione del servizio.

#### 15. Limitazioni di responsabilità di ES

- a. Il Cliente riconosce e prende atto che l'immissione delle informazioni nello spazio e la conseguente diffusione delle stesse nella rete internet, mediante i Servizi di ES, sono eseguite esclusivamente a proprio rischio. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da ES e che, per la sua peculiare struttura, nessuna entità pubblica o privata e neppure ES è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo il Cliente prende atto ed accetta che alcuna responsabilità può essere imputata a ES per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura. Il Cliente accetta di manlevare ES per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare ES qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti.
- b. Resta inteso che ES non fornisce alcuna garanzia né al Cliente né a Terzi sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. Alcune responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di ES).
- c. Il Cliente, sollevando ora per allora ES da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta che:
1. l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;
  2. restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di ES o dei suoi fornitori;
  3. la natura stessa dei servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;
  4. l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianto del Cliente, ES, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale;
  5. l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione di ES, sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati.
- d. ES si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:
1. caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore; manutenzione programmata.
  2. fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);
  3. malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
  4. manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da ES;
  5. errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente, alle presenti Condizioni Generali o alle indicazioni contenute in offerta o nel sito <http://www.exe.it>, o comunque mancati adempimenti del Cliente;
  6. guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di ES che dei suoi fornitori. Resta inteso che in tali casi, ES non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da ES a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.
- e. Nell'ipotesi in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, il Fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m. e i. e si impegna a dare comunicazione alla Stazione Appaltante ed alla Prefettura, solo su richiesta del Cliente, - Ufficio Territoriale del Governo della Provincia competente nel luogo in cui ha sede l'appaltatore/contraente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub-appaltatore/sub-contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria previsti dalla Legge 136/2010."

#### 16. Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dal CLIENTE al ES sono tutelati dagli artt. 15, 16, 17 e 20 del GDPR 679/2016 - Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali.

Il CLIENTE dà il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati personali ai fini dell'esecuzione del presente contratto anche in relazione alle attività di terzi indispensabili all'espletamento ed all'accertamento delle obbligazioni di legge.

Il titolare del trattamento dei dati, del Regolamento Europeo GDPR 679/2016 è ES;

Il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.

I dati personali del cliente sono di responsabilità del cliente stesso, la firma del presente contratto ci dà incarico come responsabile esterno del trattamento dati limitatamente alle attività oggetto del contratto. Per tutto quanto non espressamente indicato, si fa riferimento al Regolamento Europeo GDPR 679/2016